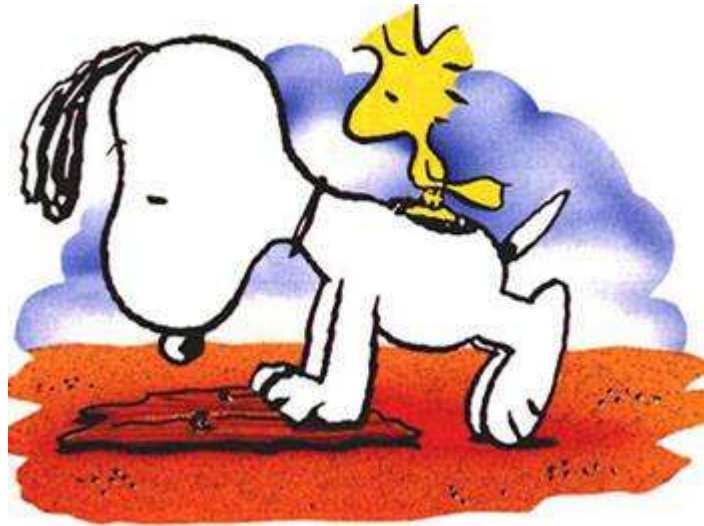




## LA FORMAZIONE DELLA CISL DELL'EMILIA ROMAGNA TRA PASSATO E FUTURO



A CURA DELL'UFFICIO FORMAZIONE CISL ER  
APRILE 2009

## Premessa

La formazione dei delegati, dei quadri e dei dirigenti sindacali della Cisl è all'origine stessa della nostra organizzazione, che nacque cercando di darsi propri strumenti formativi, al fine di perseguire con coerenza il valore dell'autonomia da partiti, confessioni ed associazioni.

L'obiettivo, già presente nel pensiero di Giulio Pastore e Mario Romani, è quello di formare i propri operatori a tutti i livelli, a cominciare da quello, strategico per la Cisl, del luogo di lavoro: ciò è anche previsto dal nostro Statuto, che all'articolo 2 sollecita l'utilizzo "al massimo" delle risorse formative proprie del movimento sindacale, che andranno integrate e corroborate dalle "forze intellettuali e morali capaci di servire alla preparazione dei lavoratori, in funzione delle responsabilità che loro incombono in una organizzazione democratica della vita professionale ed economica, e della loro completa emancipazione". Le idee soggiacenti a questa visione riguardano un sindacato ricettivo a ciò che accade nel proprio ambiente organizzativo e partecipativo, in grado di esercitare corresponsabilità a riguardo della produzione del valore.

Nel corso del tempo la funzione formativa si è diffusa sul territorio e nelle categorie. Oltre al Centro Studi nazionale (che ha sede a Firenze) e al Dipartimento nazionale, sono molte le strutture costituenti la Cisl ad essersi date un proprio ufficio o di un dipartimento formazione.

Il ruolo che, in Emilia Romagna, svolge l'ufficio formazione dell'USR è, innanzitutto, quello di "fare rete", mettendo a sistema le funzioni formative presenti in alcune Ust e Categorie.

Soprattutto negli ultimi anni, l'ufficio formazione dell'Usr ha cercato di costruire una rete anche verso l'esterno, attivando importanti collaborazioni, tra gli altri, con l'Università di Bologna, l'Università di Padova, l'IFOA, la Fondazione Marco Biagi.

La "filosofia" che anima i piani formativi presentati e approvati dall'esecutivo dell'Usr è quella di operare per favorire la diffusione dell'innovazione, anche attraverso la generazione di pensiero divergente e l'individuazione di nuove leve in grado di assicurare la continuità e lo sviluppo dell'organizzazione.

La formazione è ricerca e sviluppo, anche attraverso l'individuazione e la creazione di metodologie didattiche sempre più efficaci, aggiornamento continuo, studio e approfondimento dei contenuti e delle competenze "chiave", per poter offrire risposte concrete al fabbisogno formativo dei sindacalisti e al fabbisogno organizzativo delle strutture. Tutto per far vivere ai partecipanti momenti di crescita interiore e di sviluppo delle proprie competenze, favorendo lo sviluppo personale in coerenza con lo sviluppo organizzativo. L'obiettivo è quello dell'apprendimento organizzativo.

## Attività complessiva dell'ufficio formazione Usr

Un possibile indicatore per stimare l'attività formativa è il numero di giornate d'aula svolte in corso d'anno. Il dato è certamente rudimentale: non considera il tempo spesso per la raccolta della committenza, l'analisi dei fabbisogni e la progettazione dei percorsi formativi; né considera la qualità del prodotto. In ogni caso, le cifre indicate segnalano con chiarezza l'intensità dell'impegno profuso dalla struttura del regionale:

Numero giornate d'aula 2007	Numero giornate d'aula 2008
105	103

### Formatori

La scelta compiuta dall'ufficio formazione sin dalla sua costituzione è stata quella di formare formatori che fossero anche operatori sindacali (prevalentemente delegati e operatori a tempo pieno); ciò per evitare la costituzione di una sorta di "casta" separata da quella delle altre persone che svolgono attività sul territorio e nei luoghi di lavoro.

La formazione ha senso solamente se va costruendosi in sintonia con l'operare concreto e quotidiano della Cisl.

La situazione attuale dello staff formatori regionale è la seguente :

Numero formatori regionali	<b>18</b>
Di cui maschi	<b>13</b>
Di cui femmine	<b>5</b>

### Formazione per delegati

L'ufficio formazione dell'Usr, su richiesta di Ust e categorie regionali e territoriali, organizza e svolge corsi per nuovi delegati e per delegati esperti. I contenuti della formazione derivano da analisi dei fabbisogni formativi svolti assieme alla committenza. Tra i moduli ricorrenti: suggerimenti per comunicare più efficacemente, la negoziazione, la struttura della contrattazione, cenni di diritto del lavoro, salute e sicurezza sul lavoro, l'identità organizzativa.

Nel periodo 2007-2008 l'ufficio formazione Usr ha svolto corsi per delegati per le Ust di Parma, Piacenza, Rimini, Imola e Bologna; per la Fim di Reggio Emilia; per la Fim di Bologna; per l'SLP regionale (in collaborazione con la formazione della categoria); per la Flaci regionale; per la Fisecat di Bologna e di Reggio Emilia e Parma; per le Cisl scuola di Bologna e Modena; coinvolgendo circa **450** persone tra delegati nuovi e delegati esperti.

Ulteriori esperienze formative d'eccellenza nella formazione dei delegati da segnalare sono quelle dell'Ust di Modena, della Fiba e della Femca regionali, svolte autonomamente anche se in raccordo con l'ufficio formazione.

## **Formazione per operatori a tempo pieno e dirigenti sindacali**

Tra le eccellenze dell'Ufficio formazione è da segnalare il corso lungo dell'Usr, promosso per formare nuovi quadri da inserire a tempo pieno nell'organizzazione. Il corso è giunto alla sua quinta edizione nel 2008 ed è svolto in collaborazione con il Siulp regionale e la CDLS della Repubblica di San Marino.

Negli ultimi due anni (2007-08) hanno frequentato il corso **50** persone (tra cui 40 segnalati da strutture della Cisl), tra cui 19 donne e 31 uomini. Per quel che riguarda le strutture della Cisl regionale, segnaliamo l'inserimento a tempo pieno di almeno **27** corsisti, con un ritorno consistente degli investimenti effettuati in termini di stabilizzazione di nuove risorse nell'organizzazione.

## **Formazione specialistica**

L'ufficio formazione ha, poi, svolta una serie di corsi in collaborazione con altri dipartimenti, con altre strutture della Cisl e con soggetti esterni all'organizzazione, con il fine di fornire percorsi di aggiornamento per gli operatori a tempo pieno.

Tra le azioni svolte segnaliamo le seguenti:

<b>Corso per formazione formatori (in collaborazione con l'Università di Padova) –con la Cisl del Veneto</b>	20 partecipanti
<b>Corso per operatori che seguono le politiche della salute e sicurezza e sicurezza nei luoghi di lavoro e le politiche del mercato del lavoro (svolto in collaborazione con la Fondazione Biagi e con il Centro studi nazionale)</b>	35 partecipanti
<b>Corso per operatori Anolf e Inas sulle politiche organizzative a favore degli immigrati</b>	25 partecipanti
<b>Corso di aggiornamento per il gruppo dirigente</b>	Rivolto ai componenti Esecutivo
<b>Corso per i concertatori territoriali (in collaborazione con il Dipartimento Usr politiche sociali)</b>	40 partecipanti
<b>Corsi 2007 e 2008 per il gruppo dirigente della Fisascat dell'Emilia Romagna (finanziati da Foncoop)</b>	30 partecipanti
<b>Corso sulle nuove norme sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per i gruppi dirigenti delle Femca dell'Emilia Romagna e del Veneto (in collaborazione con la formazione Femca)</b>	40 partecipanti
<b>Corso sulle competenze per il dirigente sindacale – per il gruppo dirigente della Filca regionale (in collaborazione con la formazione Filca)</b>	20 partecipanti

## Idee per un piano formativo per il 2009-2010

Il progetto della formazione interna per il biennio successivo al Congresso si porrà in continuità rispetto alla filosofia dei precedenti piani formativi. In particolare, continueremo perseguendo alcune linee di fondo:

- ✓ Articolazione delle occasioni formative per ruolo svolto;
- ✓ Finalizzazione della formazione alle priorità dell'azione sindacale;
- ✓ Sviluppo di un sistema di formazione permanente;
- ✓ Ulteriore consolidamento della squadra dei formatori attivi in regione;
- ✓ Costruzione di reti interne e verso expertise esterne.

In ragione di ciò, le aree su cui lavoreremo prioritariamente sono le seguenti sei :

<b>Corso lungo nuovi operatori nuovi dirigenti</b>	In continuità con quanto già fatto a partire dal 2002 è nostra intenzione avviare da settembre 2009 il corso per nuovi operatori e dirigenti di sette moduli di tre giorni ciascuno (oltre a un modulo che si svolgerà in Europa). Il corso è aperto a delegati, operatori a tempo pieno, dirigenti.
<b>Scuola della vocazione sindacale "Giusti-Ravaglia"</b>	Riteniamo necessario cominciare a sperimentare un sistema di formazione permanente a servizio e sostegno delle intelligenze e delle competenze che connotano il "mestiere sindacale". La scuola sarà organizzata in moduli residenziali di due giorni su contenuti cognitivi e relazionali distintivi dell'azione dell'operatore (dal delegato strutturato al dirigente). I moduli saranno strutturati a menu: ciascuno presceglierà quelli che sono di maggiore interesse. Intendiamo sviluppare i primi moduli nel biennio 2009-2010 sui seguenti temi: <ul style="list-style-type: none"><li>- lettura della busta paga</li><li>- public speaking (parlare in assemblea)</li><li>- rapporti con i media di massa - stare davanti ad una telecamera</li><li>- saper scrivere</li><li>- lettura ed interpretazione dei processi produttivi</li></ul>
<b>Corso contrattualisti</b>	Al fine di dare strumenti per tradurre il nuovo modello contrattuale nelle aziende e sul territorio, prevediamo di costruire un percorso formativo <i>ad hoc</i> , che progetteremo con le strutture interessate.
<b>Formazione formatori</b>	Si continuerà a consolidare il gruppo dei formatori della regione.
<b>Formazione gruppo Dirigente</b>	Presenteremo un progetto di formazione per il gruppo dirigente della Cisl dell'Emilia Romagna riferito al modello sociale ed economico regionale e alla sua evoluzione (verso dove?).

Altre aree di lavoro verranno definite in collaborazione con l'Inas, l'Anolf, l'Adiconsum e i dipartimenti regionali. **L'ufficio regionale rimarrà a disposizione per i progetti co-definiti assieme a Categorie e Unioni Territoriali.**

L'ufficio formazione lancerà in rete un proprio blog ([www.campuscisl.it](http://www.campuscisl.it)), che verrà arricchito di materiali e dal calendario delle iniziative formative interne ed esterne all'organizzazione.