

## Informativa Partecipanti ai Corsi di formazione

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La USR CISL EMILIA ROMAGNA con sede in Via Milazzo 16 – 40121 BOLOGNA, d'ora innanzi **Titolare** del trattamento, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO/RPD) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) sono i seguenti: [dpo.cisl.emiliaromagna@cisl.it](mailto:dpo.cisl.emiliaromagna@cisl.it)

### Come raccoglie e tratta i tuoi dati il Titolare?

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per le finalità che seguono:

#### 1) l'iscrizione e la gestione del corso

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla tua iscrizione al corso, nonché per la gestione dello stesso e del tuo rapporto con il Titolare e a quelle strumentali e funzionali al suo svolgimento, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo da esso discendente.

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza dell'iscrizione e di normative specifiche che lo disciplinano, sono quelli di:

- adempiere agli obblighi inerenti sia l'attività formativa in aula che a distanza;
- tenuta della contabilità;
- monitoraggio/aggiornamento delle condizioni del servizio.

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono:

- o nome, cognome,
- o numero di telefono fisso e/o mobile,
- o indirizzo fisico e telematico,
- o immagini fotografiche e video,
- o dati informatici (log di accesso, indirizzo ip di collegamento, riprese audio/video, commenti tramite chat) derivanti dall'eventuale uso di piattaforme di videoconferenza di pertinenza del Titolare.

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- o altri Titolari del trattamento, quali le altre strutture, enti, società, associazioni promosse e/o collegate e/o convenzionate con CISL EMILIA ROMAGNA

#### 2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

- tu ne dia autorizzazione;
- la comunicazione avvenga nei confronti di: le altre strutture di Federazione di categoria del Titolare per fini fiscali, amministrativi/contabili/organizzativi/legali/statistici; le strutture CISL nonché enti, società, associazioni promosse e/o collegate e/o collaterali alla CISL in virtù del rapporto associativo e partecipativo, per gli adempimenti di natura contabile, fiscale e organizzativa, amministrazione finanziaria ed enti pubblici/istituzionali per gli adempimenti di legge, consulenti esterni in materia contabile e fiscale, provider servizi informatici e di assistenza e manutenzione HW e SW;
- la comunicazione sia necessaria per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal rapporto instaurato e da norme di legge che lo disciplinano.
- in caso di attività di formazione a distanza, i dati personali (comprese riprese fotografiche e filmiche) dei partecipanti potranno essere portati a conoscenza degli altri partecipanti alla sessione di formazione a distanza.

#### 3) per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

### **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque ottenuti dal Titolare, si intendono necessari e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:

- la gestione della richiesta di iscrizione al corso di formazione;
- gli adempimenti, anche legali, che derivano dal rapporto instaurato.

### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

#### **Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e delle misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

#### **Dove**

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (paesi Extra UE) ad esclusione dei dati personali trattati per l'esecuzione di videoconferenze e video riunioni per cui il trasferimento avviene verso paesi Extra UE (U.S): questi trattamenti sono legati all'utilizzo di piattaforme di videoconferenza scelte per le caratteristiche di stabilità e certificazioni di sicurezza. I gestori delle piattaforme al momento utilizzate (LogMeIn Ireland Unlimited Company per la piattaforma GoToMeeting e Zoom Video Communications, Inc. per Zoom Meeting), nella propria contrattualistica standardizzata, hanno tutti dichiarato di accettare le Clausole Contrattuali Standard previste per i trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea.

#### **Quanto tempo**

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione dell'iscrizione e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi degli artt. 2935 e 2947 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che permangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento. Sulle piattaforme di videoconferenza utilizzate per la formazione a distanza (GoToMeeting e Zoom Meeting) i dati sono conservati per non oltre un anno dalla raccolta.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

#### **Quali sono i tuoi diritti?**

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- la revoca del consenso;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;

- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, dovrà informarti e metterti al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo mail: [privacy@cislemiliaromagna.it](mailto:privacy@cislemiliaromagna.it)

#### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta al Titolare all'indirizzo mail: [privacy@cislemiliaromagna.it](mailto:privacy@cislemiliaromagna.it)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque il Titolare precisa che la revoca non avrà alcun effetto rispetto ai trattamenti già effettuati delle immagini e altrettanto dovrà aversi nel caso in cui la cancellazione/la rimozione delle stesse sia diventata impossibile o comunque di difficile realizzazione, come per esempio, nel caso di salvataggio effettuato da soggetti terzi sui propri pc o altri supporti.

#### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.