

Rischi psicosociali: malessere lavorativo nel settore bancario in Emilia Romagna

È urgente la necessità di intervenire sull'organizzazione del lavoro per ridurre lo stress di lavoratrici e lavoratori e migliorare il servizio ai clienti

Convegno sullo stress lavoro-correlato

11 ottobre 2023 ore 9,30 | sede Cisl via Milazzo 16, Bologna

Intervengono:

Prof. Stefano Toderi

docente del Dipartimento di Psicologia "Renzo Canestrari"
Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

Claudio Arlati

Formatore IAL Emilia Romagna e formatore IAL Nazionale

Moderà:

Stefano Manzi

Segretario aggiunto First Cisl Emilia Romagna

Sarà presentata la ricerca realizzata per First Cisl Emilia Romagna

"Benessere lavorativo e lavoro da remoto

nel settore bancario-assicurativo in Emilia Romagna"

(Prof. S. Toderi, Prof. C. Balducci, Dott. L. Menghini - Università di Bologna).

I **rischi psicosociali** hanno effetti anche sui clienti?

Lo **Smart Working** può influire sullo stress da lavoro-correlato?

Si avverte maggiore malessere lavorativo **in ufficio o presso le filiali**?

Quali fattori di stress influiscono **in ambiente ABI**

e quali intervengono invece **in una banca BCC**?

Nelle **banche locali** lo stress è ridotto rispetto ai **grandi gruppi bancari**?

Quali **proposte** può fare il **Sindacato** per migliorare la qualità della vita e del lavoro?